



Sylt Support: altijd professionele en flexibele back-up

Geen tijd voor het onderhouden van de website? Ondersteuning nodig bij de administratie en het opstellen van de jaarrekening? Gave productvideo nodig? Of iemand die consequent de sociale media bijhoudt? Sylt Support uit Aalsmeer biedt het. Met het team van twaalf personen vormt zij de rechterhand van bedrijven. Voor marketing, communicatie, grafische vormgeving, administratie en zakelijke events.

Sylt Support is een bedrijf van Kirsten Verhoef en Dorine Pronk. "Ik heb altijd gewerkt als rechterhand van ondernemers", begint Kirsten. "Tien jaar geleden besloot ik voor mijzelf te beginnen. Gewoon vanachter mijn eigen bureau in huis. Dat liep al snel zo goed dat ik kon uitbreiden. Een paar jaar geleden werd Dorine mijn compagnon. Inmiddels zijn we met twaalf personen."

Het kantoor in huis werd na twee jaar verruild voor een kantoor in Studio's Aalsmeer en sinds drie jaar is Sylt Support gevestigd in het eigen kantoorpand aan de Oosteinderweg 223 in Aalsmeer, op steenworp afstand van The Beach. Hier werken specialisten ter ondersteuning van bedrijven; ondersteuning op het gebied van de financiën, de marketing, grafische vormgeving, communicatie, sociale media, de website en het organiseren van events. Voor zzp'ers tot de grote spelers, in vele branches.

ZAAI

Een belangrijke opdrachtgever voor Sylt Support is de gemeente Aalsmeer. "Wij zijn de projectorganisator voor ZAAI Aalsmeer", legt Kirsten uit. "Dit project heeft tot doel om startende ondernemers uit de gemeente Aalsmeer te helpen ondernemen. Het ZAAI traject kent twee pijlers: groeien en verbinden. Tijdens het programma werken startende ondernemers aan hun zakelijke en persoonlijke groei door middel van coaching en masterclasses. Daarnaast worden zij verbonden aan andere lokale ondernemers tijdens verschillende netwerkbijeenkomsten. Door in startende ondernemers te investeren (te zaaien) kunnen ondernemers succesvol groeien." Als projectorganisator heeft Sylt Support de taak om de bijeenkomsten te organiseren, alle communicatie te voorzien, de sprekers en de locatie te verzorgen en alle sociale media kanalen up to date te houden.

"Bedrijven worstelen met hun administratie en zoeken naar een partij die hen daarbij kan helpen. Dat kunnen wij doen."

Kruisbestuiving

Omdat het aanbod van Sylt Support zo veelzijdig is, treedt regelmatig mooie kruisbestuiving op in het bedrijf. "Soms begint het met de beruchte schoendoos", vult Dorine haar compagnon lachend aan. "Bedrijven worstelen met hun administratie en zoeken naar een partij die hen daarbij kan helpen. Dat kunnen wij doen. Als we een tijdje voor deze bedrijven werken en verder praten, horen we dat bijvoorbeeld hun website een update kan gebruiken en dat ze vinden dat ze te weinig doen met social media. Daar kunnen wij ook allemaal in voorzien."

Sierteelt

Een aantal andere grote opdrachtgevers voor Sylt komt uit de sierteeltsector, waar Aalsmeer bekend om staat. "Voor een van de grootste spelers uit deze sector hebben we geholpen met de implementatie van een salarisverwerkingsysteem voor de hele groep", legt Dorine uit. Zij neemt binnen Sylt Support een deel van de financiële opdrachten voor haar rekening. Dit doet ze zowel vanuit het kantoor van Sylt aan de Oosteinderweg, als interim bij bedrijven op locatie. Net wat gewenst is. "Bij sommige verzorgen wij het jaarwerk, anderen vragen ons de volledige administraties en aangiften te verzorgen."

Corona

Waar veel bedrijven grote klappen hebben gekregen van de coronacrisis, gaat het werk voor Sylt Support zoveel mogelijk door. "Wij hebben er juist veel werk bij", vult Sabine Joore haar collega's aan. Zij is verantwoordelijk voor ondersteuning in marketing en sociale media. "Wij zijn ontzettend druk geweest met protocollen, stickers en looplijnen", zegt zij. "Ook het belang van online zichtbaarheid werd meteen duidelijk. Dat vond ik mooi om te zien. Veel bedrijven die in deze periode



V.l.n.r.: Kylie van der Pol, Dorine Pronk, Eliza Roemer, Elise Hollestelle, Anja Knobbout en Kirsten Verhoef.

Mercedes Sharrocks

In opdracht van de Aalsmeerse schrijfster Mercedes Sharrocks maakte het team van Sylt Support de volledige lay-out en de omslag van haar nieuwste boek: Boodschappen van kinderen uit de spirituele wereld. "Hierin deelt zij de boodschappen die zij van kinderen uit de spirituele wereld ontving en ook van haar eigen dochter", legt Kirsten uit. "Ze schrijft over haar eigen spirituele ervaringen, de spirituele wereld en de tekens die kinderen sturen. Het boek is in vier delen en in de laatste deel schrijft zij over hoe je verder kan gaan na het verlies van een kind. Wij hebben de volledige vormgeving voor haar verzorgd. Een ontzettend leuke opdracht; wij zijn trots op het resultaat."

minder werk hadden, hebben juist de tijd benut om hun bedrijf naar een hoger level te tillen met de gedachte: als deze crisis straks over is, staan wij vooraan. De sierteelt is daar ook zo'n mooi voorbeeld van. Zij bedachten nieuwe producten. Het speciale pakket voor thuiswerkers is daarvan een mooi voorbeeld. Dat is door een van onze klanten specifiek voor deze periode bedacht en dat hebben wij voor hen in de markt gezet."

Sylt?

En dan de naam. Sylt Support. Vanwaar eigenlijk Sylt? "Toen ik besloot voor mijzelf te beginnen, zocht ik natuurlijk een pakkende bedrijfsnaam", legt Kirsten uit. "In die periode liep ik door de boekhandel en zag een tijdschrift met een artikel over Sylt, het Duitse Waddeneiland. Toen ik die naam op de cover van dat magazine las, wist ik meteen dat dat de naam van mijn bedrijf zou moeten worden." Dat is tien jaar geleden. In augustus vierde het bedrijf haar tienjarig jubileum. Vanwege corona komt er geen feestje, geen borrel, geen gezelligheid. Maar, van uitstel komt geen afstel. "Niemand van ons is ooit op Sylt geweest", lacht Kirsten. "Daar willen we heen als bedrijfsuitje. Kan het nu niet, dan doen we het later. Ze noemen die plek het Monaco van het Noorden. Dat moeten

we toch gezien hebben?!" En het grote feest voor relaties en opdrachtgevers? "Ook dat is uitgesteld. Maar het duurt niet lang meer voordat we 12,5 jaar bestaan. Dat is ook wel reden voor een feestje en dan pakken we gewoon extra groots uit." ◀

SYLT SUPPORT BV

Oosteinderweg 223 | Aalsmeer
www.syltsupport.nl